



Ecolcomputo
EMPRESA COLOMBIANA DE COMPUTADORES

PROMOVEMOS LA CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO

¿QUIÉNES SOMOS?



Somos una empresa que gestiona servicios de tecnología informática, encaminada a entregar soluciones confiables y eficaces que impacten de forma positiva a nuestros asociados, para ello, nos alineamos con la estrategia de su negocio, para así encontrar los productos y servicios apropiados para su compañía.



01

Equipo Calificado

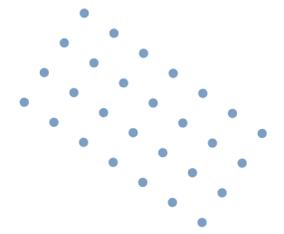
Nuestro equipo de trabajo está certificado y calificado para cumplir al 100% con las funciones estipuladas.

02

Aprendizaje Continuo

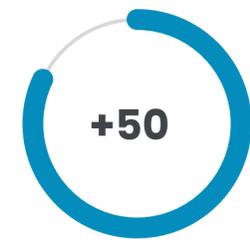
Para Ecolcomputo es primordial satisfacer las solicitudes, por lo que estamos en constante aprendizaje.





¿POR QUÉ CONFIAR EN ECOLCOMPUTO?

Estamos en el mercado desde 1998, trayectoria que nos permite poner en práctica la experiencia adquirida. Entendemos las necesidades de nuestros clientes, partiendo de la co-creación de valor, relación y experiencia del servicio entre el cliente y el proveedor. De esta forma, entregamos justamente lo que usted requiere.



Clientes Activos

Actualmente, Ecolcomputo cuenta con más de 50 clientes que confían en nuestro equipo.



Proyectos Realizados

Ecolcomputo cuenta con más de 850 proyectos a lo largo de los años en diferentes ciudades del país.

SERVICE DESK: BPO EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA



Ayudamos a las diferentes áreas y departamentos de las empresas a que mantengan la productividad constante, evitando pérdidas de tiempos en sus procesos.

Delegue la gestión y administración del área tecnológica a profesionales especializados en la materia, reduciendo, significativamente, los costos operativos y minimizando el impacto de la rotación de personal con contrataciones directas.

Ofrecemos el servicio de Outsourcing con soluciones flexibles y escalables, siempre buscando la adaptabilidad a las necesidades de la compañía.

Nuestro propósito es lograr ser parte de la cadena de valor y así aportar la experiencia en las diferentes actividades que hacen parte del día a día en la organización.



¿CÓMO LO HACEMOS?

Promovemos el trabajo colaborativo entre el cliente y el proveedor, centralizando las solicitudes por medio de un solo canal. Asimismo, fomentamos el uso del marco de referencia de buenas prácticas en tecnología informática – ITIL.

MESA DE SERVICIO



- Único punto de contacto para reporte de incidencia y solicitudes.
- Atención de nivel 1 y 2.
- Levantamiento de casos e incidencias.
- Atención personalizada.
- Seguimiento a casos.

SERVICE DESK



- Gestión de solicitudes e incidencias.
- Ahorro de costos y escalabilidad.
- Gestión de seguridad.
- Gestión de activos.
- Prevención de problemas.
- Mejora continua.
- Calidad de servicio.
- Optimización del parque tecnológico de la empresa.

NUESTROS SERVICIOS



Mantenimiento Preventivo y Correctivo.



Implementación y Administración de Tel. IP.



Configuración de redes guiadas e inalámbricas. (WiFi)



Auditoria de redes e información.



Venta y renta de Tecnología.



Análisis de seguridad.



Asesoría en gestión de Proyectos.



Multiplataforma de Sistemas Operativos.



Protegemos la información de su empresa en Backup Cloud.



Instalación y configuración de Servidores.



Instalación y Administración de FireWall.



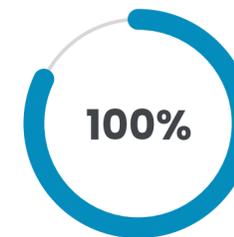
AUDITORIAS

Nuestras auditorías en ciberseguridad están diseñadas para garantizar que su empresa cumpla con la normativa de seguridad y calidad. Nos especializamos en las certificaciones BASC e ISO 9001, ayudando a tu organización a fortalecer su proceso.



Auditorías BASC:

Evaluamos y mejoramos los controles de seguridad de tu empresa, ayudándote a cumplir con los estándares protegiendo tus operaciones.



Auditorías ISO 9001:

Nos enfocamos en evaluar y optimizar tus sistemas de gestión de calidad, asegurando los requisitos de la norma 9001.

Beneficios:

Aseguramiento del cumplimiento normativo con los estándares, lo que protege a tu empresa de posibles sanciones y mejora la confianza de tus clientes. Además, nuestras auditorías impulsan la mejora continua al identificar áreas de optimización en tus procesos de seguridad y calidad, fortaleciendo las medidas de protección de la información sensible.

BACKUP CORPORATIVO



Unidad de negocio que se encarga de salvaguardar la información de equipos y servidores, para ello, contamos con tecnología Cloud, la cual permite almacenar y guardar la información en servidores ubicados en la nube. Data Backup, software especializado en respaldos de información, acompañará y soportará todo el proceso.

¿DE QUÉ TE PROTEGE UNA COPIA DE SEGURIDAD?



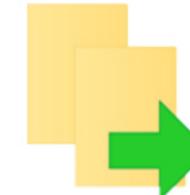
- ✓ Desastre físico y natural.
- ✓ Ransomware y Cryptolocker.
- ✓ Robo de dispositivos.
- ✓ Virus y Malware.
- ✓ Falla en Hardware.
- ✓ Perdida accidental.



¿QUÉ ASEGURAMOS PARA USTED?



Archivos Word, Excel, PDF, Adobe, Fotos, Vídeos, Música, etc.



Archivos Data y Backup.



Microsoft Outlook, (PST files), Windows, Mail.

LEE NUESTROS BENEFICIOS

- ▶ Respalos automatizados.
- ▶ La información se almacena en servidores remotos.
- ▶ Programación independiente por tarea.
- ▶ Versionamiento de archivos.
- ▶ Historial de Backups.
- ▶ Notificación por medio de correo.
- ▶ Las copias viajan cifradas - AES256.
- ▶ Retención de archivos por 90 días.



CONOCE MÁS EN
WWW.DATABACKUP.COM.CO



VENTA Y RENTA DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS



Nuestra línea de negocio en "Venta y Renta de Equipos" está diseñada para proporcionar soluciones tecnológicas integrales a las empresas. Ofrecemos una amplia gama de equipos de última generación, desde computadores y servidores hasta sistemas de telecomunicaciones y telefonía IP. Ya sea que necesites adquirir equipos de forma permanente o prefieras la flexibilidad de rentarlos, te brindamos opciones personalizadas que se adaptan a las necesidades y el presupuesto de tu empresa, garantizando siempre la máxima eficiencia y soporte técnico especializado.

BENEFICIOS:

Flexibilidad:

Ofrecemos opciones de renta y venta adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Variedad y Calidad:

Contamos con una amplia gama de equipos de las mejores marcas, garantizando calidad y rendimiento.

Ahorro de Costos:

Al optar por la renta, las empresas pueden reducir la inversión inicial y contar con equipos siempre actualizados.

Soporte Técnico:

Brindamos soporte técnico para asegurar el óptimo funcionamiento de los equipos.

CATEGORÍAS DE EQUIPOS

Portátiles y de Escritorio:

Equipos de alto rendimiento para todas las necesidades empresariales.

Telecomunicaciones y Routers:

Equipos para mantener una red de comunicaciones estable y segura, incluyendo routers, switches y más.

Servidores:

Servidores de alto rendimiento y almacenamiento para asegurar la continuidad y seguridad de los datos de tu empresa.

Telefonía IP:

Sistemas de telefonía IP avanzados para mejorar la comunicación interna y externa de tu empresa.

REDES E INFRAESTRUCTURA

Unidad de negocio encargada de realizar proyectos encaminados a implementaciones, Para ello, contamos con el respaldo de marcas reconocidas en el mercado, las cuales nos permiten dar excelentes garantías sobre nuestros proyectos. Asimismo, nuestro personal está calificado y certificado, lo que permite dar un parte de tranquilidad a nuestros clientes.

Cableado Estructurado de Voz y Datos

Soluciones de cableado estructurado para diferentes sectores del mercado. (Hoteles, Call Center, Edificios, Oficinas, Centros Comerciales, etc.)



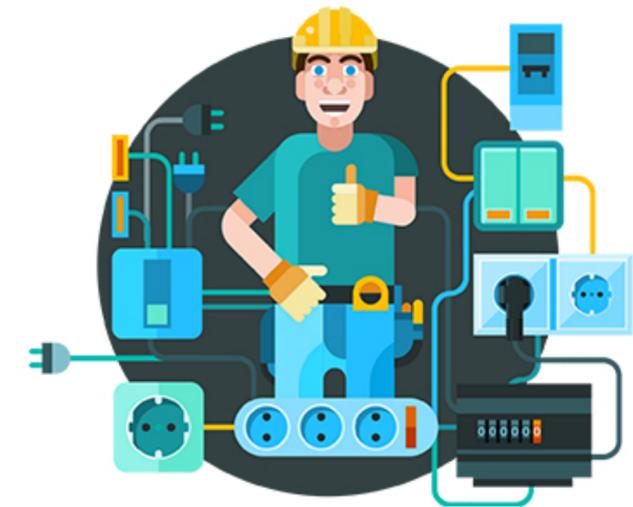
Fibra Óptica

Implementación de proyectos en fibra óptica, damos asesoría y mejoras para su infraestructura. Permitiendo establecer redes informáticas locales y de largo alcance.



Sistemas eléctricos normáles y regulados

Asesoramos, planeamos y ejecutamos de acuerdo con su requerimiento la mejor solución tecnológica en controles de acceso, monitoreo y vigilancia.



MARCAS ALIADAS

D-Link

MikroTik

 Cambium Networks™

 **RUCKUS**
COMMSCOPE

 **cisco** Meraki

COMMSCOPE®
RUCKUS®

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

 **UBIQUITI**
NETWORKS

 **tp-link**

 **pf sense**®

ALFA
NETWORK

Ruijie 锐捷
Networks

Lenovo

PANDUIT™

TRENDnet®

FORTINET®

 **SATRA**
COMMUNICATIONS PRODUCTS

COMMSCOPE®

LEVITON®

 **AMP**
NETCONNECT

LANPRO

 **a hua**
TECHNOLOGY

BELDEN
SENDING ALL THE RIGHT SIGNALS

EDIMAX Pro

HIKVISION®

EnGenius®

 **SIEMON**™



MARKETING DIGITAL

Nuestra línea de Marketing Digital está diseñada para potenciar la visibilidad y el alcance de tu empresa en el entorno digital. Ofrecemos un conjunto completo de servicios que abarcan desde la creación de campañas de pauta digital hasta el diseño y desarrollo de páginas web, con el objetivo de ayudar a las empresas a conectarse con su audiencia de manera efectiva y estratégica.



01

Pauta Digital:

Creamos y gestionamos campañas de pauta digital en redes sociales, para aumentar la visibilidad de tu marca y atraer a tu público objetivo.

02

Mail Marketing:

Implementamos campañas de mail marketing, diseñando correos personalizados que fidelizan a tus clientes y generan nuevas oportunidades de negocio.

03

Manejo de Redes Sociales y LinkedIn:

Desarrollamos y ejecutamos estrategias en redes sociales que fortalecen la presencia digital de tu empresa. Desde la creación de contenidos relevantes hasta la generación de leads.

04

Diseño Gráfico y Páginas web:

Nuestro equipo de diseñadores gráficos crea piezas visuales impactantes y coherentes con la identidad de tu marca. Desarrollamos páginas web modernas y funcionales.

05

Chatbots:

Implementamos chatbots inteligentes que mejoran la atención al cliente y automatizan los procesos de comunicación.

¡Potencia tu presencia digital con nuestras soluciones de marketing!

PORTAL CAUTIVO

Es una herramienta usada para forzar a los usuarios a pasar por una página web de aterrizaje (landing page), antes de permitirle acceder a Internet. Consiste en una aplicación que intercepta todo el tráfico web y se activa cuando es necesario, enviando a los usuarios a la página programada.

¿QUÉ ES ECOLWIFI?

Portal cautivo que permite realizar analítica de información mediante la obtención de datos almacenados y gestionados dentro de la plataforma Ecol WiFi, para ofrecer la mejor experiencia de acceso a la red WiFi.



Te ayudamos a aumentar:

Con nuestro portal, te ayudamos a aumentar ticket promedio de venta, bases de datos de clientes, ventas ecommerce, descargas de App, Data social de clientes y más...



Dónde funcionamos:

Funcionamos en aeropuertos, centros comerciales, marcas, hospitales, áreas comunes, restaurantes y muchos más...

AUMENTAMOS:



Ticket Promedio de Venta.



Bases de Datos de Clientes.



Ventas Ecommerce



Descargas de tu App.



Data Social de Clientes.



Fidelización de Clientes.



ROI Marketing Digital.



Número de canales de comunicación.



Frecuencia de Visitas.



Número de usuarios en tu programa de fidelización.

FUNCIONAMOS EN:

AEROPUERTOS



Analice los flujos de los pasajeros.

CENTROS COMERCIALES



Potencie su marketing digital y aumente los ingresos minoristas.

MARCAS



Redirija el comportamiento de sus compradores.

HOSPITALES



Interactúe y fidelice a sus huéspedes.

ÁREAS COMUNES



Agregue ingresos de patrocinio y deleite a sus visitantes.

RESTAURANTES



Atrae nuevos clientes y mantén a los habituales.

NUESTRO PORTAL YA FUNCIONA EN:

Nuestro Portal Cautivo ya está funcionando en diversos entornos empresariales, ofreciendo una solución segura y eficiente para la gestión de redes Wi-Fi. Esta herramienta permite controlar el acceso de los usuarios a la red, personalizar la experiencia de conexión y recopilar datos valiosos para mejorar la interacción con los clientes. Con un enfoque en la seguridad y el rendimiento, nuestro portal cautivo se adapta a las necesidades específicas, brindando una experiencia de conexión fluida y controlada.



ALGUNAS EMPRESAS QUE CONFÍAN EN ECOLCOMPUTO

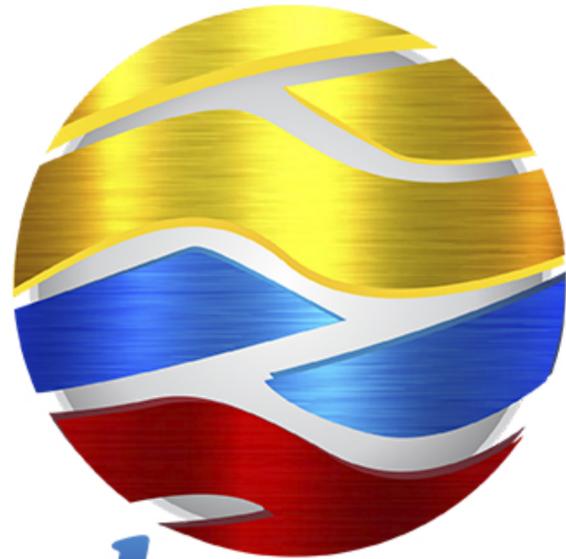
PLASTICOS MAG



MASISA



Y MUCHOS MÁS...



Ecolcomputo
EMPRESA COLOMBIANA DE COMPUTADORES

¡GRACIAS!



¡Dale click al ícono de tu interes!

www.ecolcomputo.com



Ricardo Murcia Romero
Gerente de Tecnología