

PROMOVEMOS LA CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO

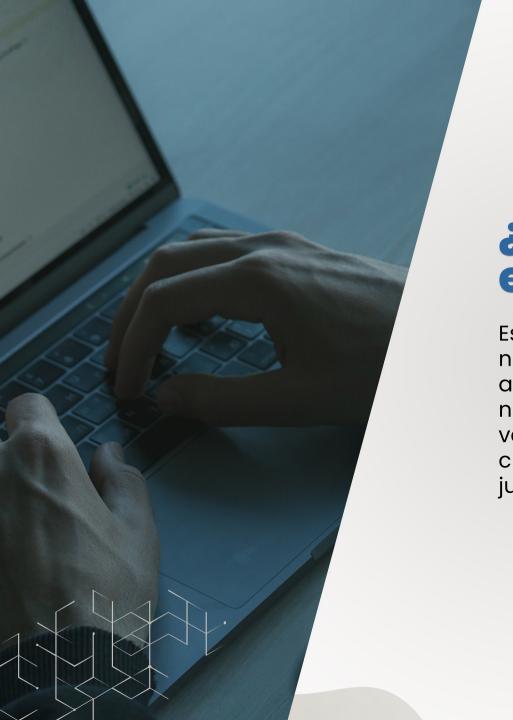


PROMOVEMOS LA CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa que gestiona servicios de tecnología informática, encaminada a entregar soluciones confiables y eficaces que impacten de forma positiva a nuestros asociados, para ello, nos alineamos con la estrategia de su negocio, para así encontrar los productos y servicios apropiados para su compañía.







¿Por qué confiar en Ecolcomputo?

Estamos en el mercado desde 1998, trayectoria que nos permite poner en práctica la experiencia adquirida. Entendemos las neceasidades de nuestros clientes, partiendo de la co-creación de valor, relación y experiencia del servicio entre el cliente y el proveedor. De esta forma, entregamos justamente lo que usted requiere.





LÍNEA DE OUTSOURCING BPO EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

< Externalización de Procesos de Negocios >

Ayudamos a las diferentes áreas y departamentos de las empresas a que mantengan la productividad constante, evitando perdidas de tiempos en sus procesos.

Delegue la gestión y administración del área tecnológica a profesionales especializados en la materia, reduciendo significativamente los costos operativos y minimizando el impacto de la rotación de personal con contrataciones directas.

Ofrecemos el servicio de Outsourcing con soluciones flexibles y escalables, siempre buscando la adaptabilidad a las necesidades de la compañía. Nuestro propósito es lograr ser parte de la cadena de valor y así aportar la experiencia en las diferentes actividades que hacen parte del día a día en la organización.



¿CÓMO LO HACEMOS?

Promovemos el trabajo colaborativo entre el cliente y el proveedor, centralizando las solicitudes por medio de un solo canal. Asimismo, fomentamos el uso del marco de referencia de buenas prácticas en tecnología informática – ITIL.

SERVICE DESK



- Gestión de solicitudes e incedencias.
- Ahorro de costos y escalabilidad.
- Gestión de seguridad.
- Gestión de activos.
- Prevención de problemas.
- → Mejora continua.
- → Calidad de servicio.
- Optimización del parque tecnológico de la empresa.

MESA DE SERVICIO



- Único punto de contacto para reporte de incidencia y solicitudes.
- → Atención de nivel 1 y 2.
- Levantamiento de casos e incidencias.
- Atención personalizada.
- Seguimiento a casos.

NUESTROS SERVICIOS



Mantenimiento preventivo y correctivo a recursos informáticos.



Implementación y administración de telefonía IP.



Venta de tecnología.



Configuración de redes guiadas e inalámbricas. (WiFi)



Auditoria de redes e información.



Análisis de seguridad.







NUESTROS SERVICIOS





Multiplataforma de sistemas operativos.





Instalación y configuración de servidores.





Instalación y administración de firewall.







LÍNEA DE BACKUP CORPORATIVO

Unidad de negocio que se encarga de salvaguardar la información de equipos y servidores, para ello, contamos con tecnología Cloud, la cual permite almacenar y guardar la información en servidores ubicado en la nube. Data Backup, software especializado en respaldos de información, acompañará y soportará todo el proceso.

¿DE QUÉ TE PROTEGE UNA COPIA DE SEGURIDAD?



DESASTRE FÍSICO



DESASTRE NATURAL



ERROR HUMANO



VIRUS Y MALWARE



ROBO DE DISPOSITIVOS



FALLA EN HARDWARE



RANSOMWARE Y CRYPTOLOCKER



PERDIDA ACCIDENTAL





CARACTERÍSTICAS

- → Respaldos automatizados.
- → La información se almacena en servidores remotos los cuales están 99,99 en línea.
- Programación independiente para cada tarea.
- → Versionamiento de archivos.
- → Alta tasa de transferencia en carga y descarga de archivos.
- → Historial de Backups.
- → Notificación por medio de correo.
- → Copias incrementales, guarda únicamente los datos nuevos, partiendo desde el primer backup realizado.
- → Las copias viajan cifradas AES256.
- → Retención de archivos por 90 días

PROTEGEMOS EL ACTIVO MÁS IMPORTANTE DE SU ORGANIZACIÓN





¿QUÉ ASEGURAMOS PARA USTED?





Archivos Word, Excel, PDF, archivos de Adobe, AutoCAD. Fotos, vídeos, música.



Microsoft Outlook (PST files), Windows Mail.

¿QUÉ TAN SEGURA ES NUESTRA COPIA DE SEGURIDAD?

Cuando nuestro cliente realiza una copia de seguridad de sus datos, se protegen mediante el cifrado AES-256 de "grado militar", a partir de ese momento, sus datos se cifran en todos los puntos del viaje de respaldo, desde el tránsito hasta nuestra bóveda y finalmente, en "reposo" en nuestro almacén. La única etapa en la que se descifra su información es cuando necesita una restauración.

CONOCE MÁS EN
WWW.DATABACKUP.COM.CO





LÍNEA DE REDES E **INFRAESTRUCTURA**



Unidad de negocio encargada de realizar proyectos encaminados a implementaciones de:

- Cableado estructurado de Voz y Datos.
- Fibra óptica.
- CCTV análogos e IP.
- Sistemas eléctricos normales y regulados.
- Ajuste, traslado y reestructuración de Datacenter.
- Redes WiFi

Para ello, contamos con el respaldo de marcas reconocidas en el mercado, las cuales nos permiten dar excelentes garantías sobre nuestros proyectos. Asimismo, nuestro personal está calificado y certificado, lo que permite dar un parte de tranquilidad a nuestros clientes.



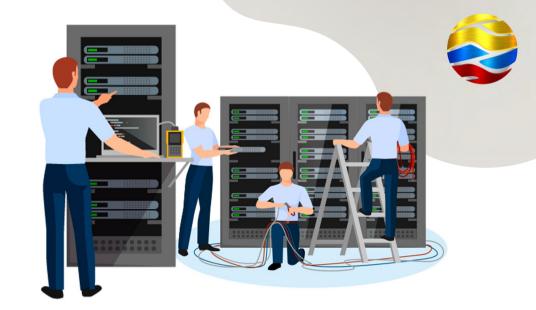




INFRAESTRUCTURA

Cableado estructurado de voz y datos.

→ Soluciones de cableado estructurado para diferentes sectores del mercado. Hoteles, Call center, edificios, oficinas, centros comerciales, otros. Asimismo, ofrecemos traslados de centros de datos y reestructuraciones.



Fibra óptica.

→ Implementación de proyectos en fibra óptica, damos asesoría y mejoras para su infraestructura. Permite establecer redes informáticas locales y de largo alcance, con un minimo de pérdida de información en el camino.



Sistemas eléctricos normáles y regulados.

 Asesoramos, planeamos y ejecutamos de acuerdo con su requerimiento la mejor solución tecnológica en controles de acceso, monitoreo y vigilancia.



MARCAS ALIADAS



























































LÍNEA DE PORTAL CAUTIVO

Es una herramienta usada para forzar a los usuarios a pasar por una página web de aterrizaje (landing page), antes de permitirle acceder a Internet. Consiste en una aplicación que intercepta todo el tráfico web y se activa cuando es necesario, enviando a los usuarios a la página programada.

¿QUÉ ES ECOL WIFI?

Portal cautivo que permite realizar analítica de información mediante la obtención de datos, almacenados y gestionados dentro de la plataforma Ecol WiFi, para ofrecer la mejor experiencia de acceso a la red WiFi.









TE AYUDAMOS A AUMENTAR:



Ticket promedio de venta



Bases de datos de clientes



Ventas Ecommerce



Descargas de tu App



Data social de clientes



Fidelización de clientes



ROI marketing digital



Número de canales de comunicación



Frecuencias de visitas



¿DÓNDE FUNCIONAMOS?



AEROPUERTO



Analice los flujos de pasajeros

HOSPITALES



Interactué y fidelice a sus huéspedes

CENTROS COMERCIALES



Potencie su marketing digital y aumente los ingresos minoristas

ÁREAS COMUNES



Agregue ingresos de patrocinio y deleite a sus visitantes

MARCAS



Redirija el comportamiento de sus compradores en la tienda

RESTAURANTES



Atrae nuevos clientes y mantén a los habituales



NUESTRO PORTAL CAUTIVO YA FUNCIONA EN:















LÍNEA DE SEGURIDAD **DIGITALIZA TU ACCESO**



HOGARES - AGENCIAS - EMPRESAS - UNIVERSIDADES - COLEGIOS







ECOLCOMPUTO, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

SEGURIDAD A UN CLIC



PORTERIA INTELIGENTE ACCESO SIMPLE Y SEGURO

HIPCAM



El VDC permite darle al residente el control de los accesos y la atención a visitas desde donde se encuentren.

Los edificios residenciales utilizan tecnología obsoleta en los accesos, la cual es costosa, insegura y genera fricciones para residentes y visitas.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS



AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Reduce la huella de carbono produciendo un **impacto positivo en el medio ambiente.**



REDUCCIÓN DE COSTOS

Con su sistema completamente inalámbrico **reduce en un 90%** los costos de isntalación.



¿EN QUÉ NOS DIFERENCIAMOS?

Ofrecemos un **producto único en el mercado** que elimina por completo las fricciones en los accesos residenciales y corporativos, brindando soluciones de seguridad y conexión a través del celular.



EDIFICIO INTELIGENTE

Convertimos cualquier edificio en un Smart Building.



PORTERIA INTELIGENTE

DIGITALIZACIÓN DE LOS ACCESOS

Presentes en más de 15.000 apartamentos, empresas, agencias, escuelas, universidades, etc...





Citofonía inteligente desde tu smartphone.



Seguridad completa en la palma de tu mano.



Accesos rápidos y seguros a tu edificio.









FÁCIL INSTALACIÓN

Nuestro sistema de Intercom & Smart Access posee una instalación fácil y rápida sin cableado.





Apertura de puerta 100% inalámbrica Vía Bluetooth.



Alimentación de 12V.









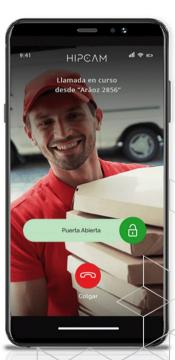
- Mayor seguridad a menor costo.
- Comunicación en tiempo real con los copropietarios.
- Garantizamos la seguridad con nuestro software de control de acceso.
- Alertas vecinales ante cualquier emergencia.
- Recepción de paquetes con registro, control y aprobación.

HIPCAM HIPCAM

AGILIZAMOS EL ACCESO A TU OFICINA, ¡SABEMOS **OUE CADA SEGUNDO CUENTA!**







HIKVISION°



CCTV TECNOLOGÍA IP CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN



Integramos sistemas y componentes que protejan y resguarden el patrimonio, recursos humanos, materiales y los activos de su empresa. Instalamos en; Centros Comerciales, edificios, colegios, empresas, conjuntos residenciales, otros.



BENEFICIOS / VENTAJAS



MAYOR CALIDAD DE IMÁGEN

Resoluciones hasta de 4k, visualización de la escena con mayor nível de detalle lo que posibilita el reconocimiento facial o lectura de matriculas.



DISMINUYE COSTOS DE PÓLIZAS DE SEGUROS

Si disponemos de un circuito cerrado de televisión es nuestro negocio o vivienda, **los riesgos de que entren a robar disminuyen** y el coste del seguro suele ser menor.



SENSACIÓN DE TRANQUILIDAD

Disponer de un sistema de cámaras nos **aporta un extra de tranquilidad** ya que tenemos la confianza de que nuestra propiedad está vigilada.



EDIFICIO INTELIGENTE

Integramos CCTV en todos los edificios, viviendas, oficinas, agencias u establecimientos comerciales.





Circuito cerrado de televisión.



¿Por qué necesitas un CCTV?

Con un sistema CCTV podrás tener vigilado tu hogar, oficina, tienda o incluso tu nave industrial.

¿Cuál es la función principal del sistema CCTV?

Es un Circuito Cerrado de Televisión que permite tener controlada una zona específica y solamente ciertos usuarios pueden tener acceso a las imágenes

¡PROTEGE TU PATRIMONIO!









PLASTICOS NEG





















































¡GRACIAS!







www.ecolcomputo.com

